

Утверждаю
Начальник Управления
образования г. Азова

Е.Д. Мирошниченко

« 14 » *август* 2019 г.



ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг
Муниципального бюджетного образовательного учреждения детский сад № 22 г. Азова
в 2019 году

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель ФИО	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Критерий открытости и доступности информации об организации						
1.	Отсутствие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Оформить на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	исполнено	Старший воспитатель Минегалиева С.А.	На официальном сайте размещен раздел «Часто задаваемые вопросы» <u>"Часто задаваемые вопросы"</u>	исполнено
2	Отсутствие электронных сервисов	На официальном сайте есть раздел «Обращения»	исполнено	Старший воспитатель	На официальном сайте есть раздел «Обращения»	исполнено

Утверждаю
Начальник Управления
образования г. Азова

Е.Д. Мирошниченко

« 2 » июля 2020 г.

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг
Муниципального бюджетного образовательного учреждения детский сад № 22 г. Азова
в 2019 году

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственны й исполнитель ФИО	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Критерий открытости и доступности информации об организации						
1.	Отсутствие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Оформить на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	исполнено	Старший воспитатель Минегалиева С.А.	На официальном сайте размещен раздел «Часто задаваемые вопросы» "Часто задаваемые вопросы"	исполнено
2	Отсутствие электронных сервисов	На официальном сайте есть раздел «Обращения	исполнено	Старший воспитатель	На официальном сайте есть раздел «Обращения	исполнено

	для получения консультаций.	граждан», где посетители сайта могут задать все интересующие вопросы.		Минегалиева С.А.	граждан» https://azmou22.tvoysadik.ru/treatments	
2. Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения						
3. Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации						
4. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг						
5. Критерий доступности услуг для инвалидов						
1	Отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами).	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).	По мере выделения лимитов бюджетных ассигнований	заведующий Маценко Е.В.		В виду отсутствия финансирования не выполнено
2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствует техническая возможность	заведующий Маценко Е.В.		Отсутствует техническая возможность
3	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	Установка поручней	По мере выделения лимитов бюджетных ассигнований	заведующий Маценко Е.В.		В виду отсутствия финансирования не выполнено

	проемов.					
4	Отсутствие сменных кресел-колясок.	Приобретение сменных кресел-колясок	По мере выделения лимитов бюджетных ассигнований	заведующий Маценко Е.В.		В виду отсутствия финансирования не выполнено
5	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Установка специального оборудования в санитарно-гигиенических помещениях ДОУ.	По мере выделения лимитов бюджетных ассигнований	заведующий Маценко Е.В.		В виду отсутствия финансирования не выполнено
6	Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Дублирование необходимой для инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, зрительной информации - звуковой информацией.	По мере выделения лимитов бюджетных ассигнований	заведующий Маценко Е.В.		В виду отсутствия финансирования не выполнено
7	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	Размещение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	30.12.2023	заведующий Маценко Е.В.		Таблицы заказаны. Будут размещены до 31.12.2023

	шрифтом Брайля.					
8	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора гражданско-правового характера с физическим лицом на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2023	заведующий Маценко Е.В.	Заключение договора гражданско-правового характера с физическим лицом на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии детей с указанными ограничениями здоровья.	По мере выделения лимитов бюджетных ассигнований
9	Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Разработка локальных актов о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Дистанционное обучение дошкольников не ведется. Дистанционный режим работы используется в работе с родителями.	заведующий Маценко Е.В.	https://azmou22.tvoysadik.ru/?section_id=43	